

Vind med superkundeservice

Hent bøger PDF



Jørn Lauesen

Vind med superkundeservice Jørn Lauesen Hent PDF Forlaget skriver: **Vind med superkundeservice**
Denne bog handler om dig som servicegiver overfor dine kunder i den direkte personlige kontakt.

I vores moderne samfund yder vi alle service til hinanden!
Computere og anden IT teknik kan ikke erstatte den personlige kontakt og den personlige kundeservice.
Uanset om du er buschauffør, VVS tekniker, sagsbehandler i en kommune, klinikassistent eller noget helt femte, forventer dine kunder og omgivelser, at du er i stand til at give dem den personlige service, som situationen kræver, og som kunderne forventer.

Vind med superkundeservice lærer dig, hvor nemt det er at yde glad og smidig kundeservice.
Når du gør det, smiler din omverden til dig og siger: ”Tak skal du have for fin hjælp”.
Kunden har fået en god oplevelse – og du har fået en god dag!

Det er meget let at lære – og anvende – glad, personlig kundeservice.

Læs bogen et par gange. Tænk godt over de spørgsmål, den stiller til dig undervejs.
Din nye viden vil ændre din hverdag – også fordi du bliver mere værd som medarbejder. Det er jo i realiteten kunderne, som betaler din løn.

Giv *Vind med superkundeservice* en chance. Er det ikke værd at prøve?
God fornøjelse!
Jørn Lauesen

Forlaget skriver: **Vind med superkundeservice**
Denne bog handler om dig som servicegiver overfor dine kunder i den direkte personlige kontakt.

I vores moderne samfund yder vi alle service til hinanden!
Computere og anden IT teknik kan ikke erstatte den personlige kontakt og den personlige kundeservice.
Uanset om du er buschauffør, VVS tekniker, sagsbehandler i en kommune, klinikassistent eller noget helt femte, forventer dine kunder og omgivelser, at du er i stand til at give dem den personlige service, som situationen kræver, og som kunderne forventer.

Vind med superkundeservice lærer dig, hvor nemt det er at yde glad og smidig kundeservice.
Når du gør det, smiler din omverden til dig og siger: ”Tak skal du have for fin hjælp”.
Kunden har fået en god oplevelse – og du har fået en god dag!

Det er meget let at lære – og anvende – glad, personlig kundeservice.

Læs bogen et par gange. Tænk godt over de spørgsmål, den stiller til dig undervejs.

Din nye viden vil ændre din hverdag – også fordi du bliver mere værd som medarbejder. Det er jo i realiteten kunderne, som betaler din løn.

Giv *Vind med superkundeservice* en chance. Er det ikke værd at prøve?

God fornøjelse!

Jørn Lauesen



Download (hent) pdf-bog, pdf bog, pdf e-bog, epub, fb2

Alle bøger. 30 dages gratis prøveperiode